

# Grünberg-Karte

## Informationen / Fragen zur neuen Grünberg-Karte

### Was ist die Grünberg-Karte?

Die Grünberg-Karte ist eine Wert-, Kunden-, Gutschein- oder Kaffeekarte, die Sie in allen unseren Filialen einfach verwenden können.

### Welche Vorteile habe ich durch die Grünberg-Karte?

#### Unsere Kaffeekarte

Sie erhalten jedes 10. Kaffee- oder Heißgetränk gratis.

#### Unsere Snackkarte

Sie erhalten jedes 11. Produkt aus unserem Imbissangebot gratis.

### Ist die Grünberg-Karte wiederaufladbar?

Ja. Laden Sie die Grünberg-Karte einfach in unseren Geschäften wieder auf und sie bleibt ihr ständiger Begleiter.

### Wo kann ich die Grünberg-Karte verwenden?

Die Grünberg-Karte ist in allen Filialen der Bäckerei & Konditorei Ulf Grünberg gültig und einsetzbar.

### Werden meine persönlichen Daten gespeichert?

Nein. Sie nutzen die Grünberg-Karte absolut anonym. Wir speichern keine persönlichen Daten. Im System ist lediglich der Kartenwert und die Anzahl der zu rabattierenden Produkte hinterlegt.

### Ist die Grünberg-Karte übertragbar?

Ja. Da die unregistrierte Karte nicht personengebunden ist, kann sie übertragen werden. Daher eignet sie sich auch ideal als Geschenk für Familie oder Freunde.

### Meine Grünberg-Karte ist verloren gegangen. Kann diese gesperrt oder ersetzt werden?

Die Grünberg-Karte ist anonym und zählt wie Bargeld. Bei Verlust ist kein Ersatz möglich!

### Mit welchem Betrag kann ich die Grünberg-Karte aufladen?

Es gibt keinen Mindest- oder Höchstbetrag.

### Kann ich meine Grünberg-Karte umtauschen oder bar auszahlen lassen?

Die Grünberg-Karte ist vom Umtausch ausgeschlossen und das Guthaben kann nicht bar ausgezahlt werden!

### **Haben Sie weitere Fragen zur Grünberg-Karte?**

Alle Fragen richten Sie bitte per E-Mail an unsere Bäckerei: [info@bäckerei-grünberg.de](mailto:info@bäckerei-grünberg.de)

### **Beachten Sie bitte noch folgenden Hinweis:**

Die derzeit noch im Umlauf befindlichen Papier-Kundentreuekarten sind **nur noch bis 31.12.2020 gültig**. Ein Übertrag ist leider nicht möglich.